

Wie sind die Einträge zu interpretieren?

Sie finden alle Einträge immer an derselben Stelle. Trifft ein Kriterium nicht zu oder ist es nicht anwendbar, dann ist es grau hinterlegt. Details zu den Bewertungskriterien und den Zahlungsformen finden Sie Online unter "Hilfe".

4 **84** **A&M** www.aum.at Verfügbarkeit getestet am: 2005/05/13
 Bücher, Musik und Videos sind die Schwerpunkte dieses Shops. Doch hinter dem Link "Ideenshop" tun sich andere Welten auf. Vom Pool zur Abkühlung bis hin zum Bier-Brau-Set werden alle Wünsche erfüllt. Noch dazu sind die Produkte mittels benutzerfreundlicher Navigation und einfacher Suche sehr schnell zu finden.

A&M Andreas & Dr. Müller Verlagsbuchhandel GmbH A-5020 Salzburg, Sterneckstraße 31-33
 Angela Schünemann kundenservice@aum.at +43.1.27700 (fon) +43.662.6575.2 (fax)
 AGB: <http://www.aum.at/service.php?mode=agb>
Buch Computerspiele Elektrogeräte Handelskette Software Spielzeug Tonträger Video

Gesamtbewertung

84 Gesamtbewertung des Shops. Erreichbar ist der theoretische Maximalwert von 100 Punkten (100%) für die besten Shops, die alle Bewertungskriterien vollständig erfüllen.

Allgemeine Shop-Informationen

A&M	Geschäftsbezeichnung oder Markenname des Shops. Unter dieser Bezeichnung tritt der Anbieter in der Regel in der Öffentlichkeit auf.
www.aum.at	Webadresse des Shops
Verfügbarkeit getestet am: ...	Letzter Termin, an dem die Abrufbarkeit der Website getestet wurde
Bücher, Musik und ...	Kurze redaktionelle Beschreibung des Shops
A&M Andreas ...	Kontaktinfos des Shopbetreibers
AGB: http://www.aum.at/...	Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen (sofern verfügbar)
Buch Computerspiele ...	Stichworte, die das Shop-Angebot beschreiben

Bewertungskriterien

voll erfüllt teilweise erfüllt nicht erfüllt nicht zutreffend

- | | |
|---|---|
| Einhaltung der ecommerce-rechtlichen Informationspflichten. Der Shop gibt in klarer und übersichtlicher Form seine Kontaktdaten an, informiert über den Bestellvorgang und gibt seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) bekannt. | Der Shop zeichnet sich durch einen bequemen und benutzerfreundlichen Bestellvorgang aus. |
| Der Shop informiert in klarer und eindeutiger Weise über das Rücktrittsrecht nach der Fernabsatz-Richtlinie. | Der Shop bietet verschiedene konsumentenfreundliche Zahlungsformen. |
| Der Shop gibt eine vollständige und für den Konsumenten verständliche Datenschutzerklärung ab. | Der Shop liefert zu geringen oder keinen zusätzliche Bezugskosten. |
| Die Lieferkonditionen sind vollständig dargestellt. | Die Sicherheit der Datenübertragung bei Bestellung und Angabe vertraulicher Daten wird gewährleistet. |
| | Bewertet wird die technische Verfügbarkeit und die Schnelligkeit der Internetanbindung des Shops. |

Zahlungsformen

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|
| Nachnahme | Bankeinzug | offene Rechnung | Vorabkassio |
| American Express (Kreditkarte) | Mastercard (Kreditkarte) | Diners Club (Kreditkarte) | Visa (Kreditkarte) |
| electronic payment (eps) | paysafe | paybox | paypal |

Alle farbige hervorgehobenen Zahlungsformen werden vom Shop angeboten (wenig verbreitete Sonderformen wurden nicht aufgelistet)

Alle Angaben stellen eine erste Orientierungshilfe für Ihren Online-Einkauf dar und sind ohne Gewähr. Jeder Benutzer sollte sich vor jedem Einkauf über den aktuellen Stand eines Shops genau informieren und bei einer Bestellung alle notwendigen Unterlagen, wie Bestelldaten, AGB's und sonstige Vertragsgrundlagen sichern und aufbewahren. Die Bewertung erfolgt zwar nach strengen und im Buch offen gelegten Kriterien, nichts desto trotz spiegelt die Gewichtung der verschiedenen Bewertungskriterien die Prioritäten der e-rating.at-Betreiber wieder, die nicht immer mit den individuellen Präferenzen des Shopbetreibers oder des Konsumenten übereinstimmen müssen.